



# Dell Software e DiRete

*Una partnership vincente*



**C**osa vuol dire essere System Integrator nel 2014? Saper leggere le esigenze del cliente meglio di quanto lui non sappia fare e trovare una risposta plasmando gli strumenti che conosci meglio. A rispondere è Paolo Melchiori, Responsabile Tecnico di DiRete, cooperativa bresciana che ha costruito negli anni una robusta esperienza nel modo delle reti aziendali. La vera sfida, continua, non è trovare risposte nuove ogni giorno ma ottimizzare il proprio bagaglio per dare valore e migliorare la soddisfazione del cliente riducendo costi e tempi di configurazione. Con le soluzioni SonicWALL lavoriamo da anni e abbiamo visto crescere il sistema operativo, le funzioni e le ambizioni. Con l'avvento di DELL Software le opportunità di business sono cresciute dando nuovi orizzonti alle nostre prospettive.

## LO STRUMENTO FA LA DIFFERENZA

Spesso capita di dover rispondere a richieste bizzarre da parte di clienti oppressi da reti di cui oramai da anni non hanno più il controllo perché non è mai stata fatta una vera analisi sullo stato del sistema preferen-

do interventi mirati e meno lungimiranti. È il caso che abbiamo dovuto affrontare qualche mese fa, nel quale la richiesta del responsabile IT era molto semplice: non l'ennesimo ingranaggio per un motore già molto corposo ma un vero apparato UTM capace di visualizzare, analizzare e controllare minuziosamente la propria rete. Il tutto senza lasciare troppe tracce e, soprattutto, minimizzando le modifiche all'architettura esistente. Grazie a alle soluzioni SonicWALL NSA 5600 con funzioni wire mode siamo riusciti a:

- installare l'appliance senza conoscere l'intera struttura di rete e minimizzando i tempi di down che si sono ridotti a una manciata di secondi;
- visualizzare in tempo reale tutto il traffico di rete;
- imporre logiche di traffico e navigazione in base alla struttura Active Directory esistente sul server aziendale, differenziandola in base alle esigenze.

Il tutto senza che le decine di appliance attualmente installate, tra cui traffic shaper, proxy server, firewall e router, si accorgessero della modifica. La funzione wire mode è molto potente, rivoluzionaria addirittura se pensiamo che è possibile

interrompere un solo cavo per inserire un firewall e decidere quali funzioni utilizzarne, e anche se intervenire o solamente osservare il traffico. Queste funzioni si integrano perfettamente con il sistema Global Management System (GMS) di Dell Software che sostiene l'analisi della rete basando la propria reportistica su filtri dettagliati ma facilmente personalizzabili. Non si tratta di un semplice esercizio di stile ma di informazioni che, in quanto aggregate, evidenziano le criticità della struttura e l'utilizzo giornaliero della stessa da parte degli utenti. Mostrarne il funzionamento al cliente e scoprire sul suo volto la soddisfazione di aver (finalmente) trovato il bandolo della matassa è una dei grandi traguardi da perseguire ogni giorno. Grazie alle soluzioni SonicWALL di Dell Software, DiRete gestisce ogni giorno centinaia di installazioni dal piccolo ufficio commerciale alla sede con centinaia di dipendenti, il tutto con strumenti semplici, potenti e completi. Un buon system integrator conosce minuziosamente gli strumenti che usa quotidianamente e per questo sa consigliarne caratteristiche e funzioni distinguendo tra marketing e vero valore di un prodotto. ■



**CRISTIANO CAFFERATA**

*Dell Software Team Leader Italia*