

COOPERATIVE IN VETRINA

Proseguiamo in questo numero la presentazione di alcune cooperative aderenti a Confcooperative. Invitiamo le cooperative interessate a porsi in vetrina a contattare le strutture territoriali di Confcooperative per inviarci il materiale



DiRete soc. coop.

Via Mantova, 8/E
2501 Lonato del Garda (BS)

numero verde 800913030
www.direte.it

La cooperativa DiRete, nata nel 2003 come spin-off del Progetto OnDe del Comune di Desenzano del Garda ed è diventato ben presto un punto di riferimento per l'informatica nel basso Garda.

Le attività sono essenzialmente quelle di rivendita di connettività e di system integrator.

DiRete è infatti il primo (su oltre 400) rivenditore in Italia del servizio EOLO, una connessione ad Internet senza fili che permette di navigare con velocità che partono da 4 fino ad arrivare agli strabilianti 400 Mbps (sia in download che in upload).



Sono oltre 7000 i clienti che tra pubblico e privato hanno scelto di navigare con DiRete. Nel 2007 quando questa avventura è iniziata l'esigenza era quella di portare la banda larga nelle zone dove l'ADSL non era presente. Ora anche con la diffusione delle più tradizionali connessioni su cavo in rame, DiRete continua a vendere non solo a chi vuole navigare, ma anche a chi vuole una connessione di backup in caso la principale si dovesse guastare e a chi per esigenze lavorative ha bisogno di prestazioni anche nell'invio dei dati.

“Ogni giorno per i nostri clienti la connettività diventa più importante, soprattutto per le aziende.” dice Stefano Costantini, Presidente di DiRete “Per questo motivo stiamo investendo molto nel supporto post vendita per migliorare con il servizio clienti un prodotto come EOLO che già sta andando benissimo”.

Venendo alla passione per l'informatica con la quale sono partiti, i ragazzi di DiRete hanno recentemente realizzato la copertura wireless del villaggio olimpico delle Olimpiadi di Informatica, un evento mondiale per il quale era necessario coprire un'area di 16 ettari per fornire banda ai circa 1000 partecipanti della manifestazione. L'attitudine al wireless c'è in cooperativa sin dagli albori. Prima che la società nascesse i futuri soci facevano i primi esperimenti per attraversare la sponda bresciana del lago di Garda. Gli stessi realizzarono poi nel 2004 la prima rete wireless per il Comune di Desenzano.

“All'epoca il Comune aveva il budget per comprare un solo costosissimo apparato Wi-Fi, nemmeno una coppia.” dice Cristiano Belli, Direttore commerciale. “Con quei soldi abbiamo comprato gli esemplari più economici sul mercato per convincere l'Amministrazione comunale della bontà dell'idea e con il risparmio ottenuto con la chiusura delle obsolete linee ISDN li abbiamo convinti ed oggi la rete continua a crescere”.



Con il termine “system integrator” che abbiamo anticipato in apertura si intende un'azienda in grado di prendere “pezzi” diversi e di farli funzionare insieme con un risultato migliore della semplice somma dei elementi. La cooperativa non ha mai avuto un vero e proprio reparto di ricerca e sviluppo ma la passione ha sempre portato DiRete a sperimentare strade nuove. E su strada a Brescia ci sono ora cinque autobus equipaggiati da DiRete con telecamere e computer a prova di vibrazione per aiutare l'autista nelle manovre e per migliorare la sicurezza.

Per capire DiRete forse si potrebbe parlare della porta dell'ufficio che si apre riproducendo in grande il gesto che tanti fanno per sbloccare il proprio iPhone. Anche qui è bastato integrare il banale videocitofono, il sistema della telecamera installata per la videosorveglianza e la gestione delle aree di allarme della stessa.

Oppure bisognerebbe approfondire la loro recente scelta di acquistare un quadriciclo elettrico (un Renault Twizy) per dare un piccolo ma concreto contributo alla riduzione di CO2.

Non si inquina non solo spostandosi ma nemmeno caricando il mezzo: DiRete ha un piccolo impianto fotovoltaico da 10 kW.

Oltre ad un ambiente di lavoro dove i soci provano sempre a tenere alto l'umore e il morale, il vero segreto di DiRete

è in realtà in bella vista sotto al logo. La scritta dice “Puoi contattarci” ed infatti c'è stato un lungo studio su quello che un'azienda dovrebbe fare per mantenere le promesse e non lasciare mai a piedi i propri clienti.

Figlio di questo ragionamento è stato il così detto “sistema di ticket” che DiRete dal 2005 utilizza per la gestione delle problematiche informatiche delle aziende (non ultima Confcooperative Brescia) e delle pubbliche amministrazioni che si appoggiano alla cooperativa.

Ora DiRete commercializza e personalizza questo stesso software per banche, enti locali e regionali integrandolo efficacemente nei processi e nei sistemi informativi.

Nel vecchio paradigma la comunicazione avviene via telefono o via mail lasciando spesso sul campo messaggi che non sono stati recapitati, letti velocemente e sepolti dal resto della corrispondenza. Dietro ad un messaggio perso può esserci un'opportunità importante o un cliente che rischia di avere seri problemi. Con Kayako DiRete può quindi far diventare il “Puoi contattarci” un virus contagioso. Sono già diverse le realtà che lo utilizzano con soddisfazione, anche all'estero.



DiRete ad ottobre festeggerà i primi 10 anni di attività e l'occasione sarà buona per inaugurare la nuova porzione dell'immobile che porterà gli uffici di DiRete a raddoppiare in superficie dopo l'inaugurazione avvenuta nel 2010. In un momento di crisi, è bello parlare di realtà in crescita.